

Ateriapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyt 2025

Yhdltk 17.06.2025 § 84
202/02.09.00/2025

Valmistelija	Anne Hautamäki, ateria- ja puhtauspalvelupäällikkö/hankintakoordinaattori lin kunnan ateriapalveluissa toteutetaan asiakastyytyväisyyskyselyjä vuosittain. Asiakastyytyväisyyskyselyt suunnataan eri asiakasryhmille vuorovuosin. Kyselyt toteutetaan joko laajoina kyselyinä tai ateriapalvelun henkilöstön toteuttamina suunnattuina kyselyinä johonkin tiettyyn kohteeseen. Keväällä 2025 toteutettiin perusasteen 1-9 luokkien ja toisen asteen lukion asiakastyytyväisyyskyselyt. Tämän lisäksi toteutettiin erillisenä kyselynä Kuivaniemen koulun ja päiväkodin, sekä Nikkarin päiväkodin kyselyt. Asiakkaille suunnattujen kyselyjen lisäksi toteutettiin Haminan koulun vanhemmille oma kysely/tiedote. Asiakkaillamme ja kuntalaisilla on mahdollisuus antaa jatkuvaa palautetta MAPE-kouluruokasovelluksen kautta. MAPE-sovelluksesta löytyvät kaikki lin kunnan ateriapalvelukohteet, koulut ja päiväkodit. Sovellus ladataan puhelimeen verkkokaupasta.
Esittelijä	Yhdyskuntajohtaja Vakkuri Johanna lin kunta
Päätösesitys	Yhdyskuntalautakunta päättää merkitä asian tiedoksi.
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.