

Oikaisuvaatimus lin vesiliikelaitoksen johtajan viranhaltijapäätökseen 3/2024

Vesiliik 10.12.2024 § 43

13/14.05.02/2024

Valmistelija lin Vesiliikelaitoksen johtaja Rajaniemi Kyösti

Vesihuoltopäällikkö ja asiakas ovat käyneet keskustelua liittymissopimuksen päivittämisestä nykyistä tilannetta vastaavalle tasolle. Vesihuoltopäällikkö on laatinut puhelun jälkeen liittymissopimuksen kuluttajan ja yhdyskuntajohtajan tarkastettavaksi ja allekirjoitettavaksi 29.5.2023. Lisäksi vesihuoltopäällikkö on lähettänyt muistutuksen liittymissopimuksen allekirjoittamisesta 3.8.2024 ja 29.11.2024.

lin vesiliikelaitoksen perusmaksujen periminen aloitetaan hinnaston mukaisesti seuraavan kuukauden alusta kun tonttijohto on liitetty runkojohtoon. Samaa asiakohtaa on sovellettu laajennuksissa ja käyttötarkoituksen muutoksissa kun perusmaksuperusteet muuttuvat. Ensimmäinen sopimusluonnos on lähetetty asiakkaalle nähtäville 29.5.2023 ja mikäli asiakas olisi allekirjoittanut sopimuksen tuolloin niin perusmaksujen laskutus uudella taksalla alkanut käytänteiden mukaan 1.6.2023. lin vesiliikelaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan laitos voi vaatia saatavia takautuvasti kolmen vuoden ajalta mikä on myös katsotaan yleensä valan vanhenemisaika.

Asiakas tuo oikaisuvaatimuksessaan esille että sähköpostit on lähetetty hänelle osoitteeseen joka ei ole ollut hänellä käytössään tuona aikana ja näin ollen sopimuksen päivitys on jäänyt sen puolesta kesken ja allekirjoittamatta. Sähköpost Lisäksi asiakas tuo oikaisuvaatimuksessaan esille että päätös perusmaksujen perimisestä takautuvasti kolmen vuoden takaa ei vastaa puhelimesta sovittua. Liittymismaksujen suhteen maksujen perusteisiin ei ole huomattavaa.

Esittelijä lin Vesiliikelaitoksen johtaja Rajaniemi Kyösti lin kunta

Päätösesitys lin vesiliikelaitoksen johtokunta päättää, että

- Muutetaan perusmaksuperusteen määräytyminen viranhaltijapäätöksestä poiketen siten, että perusmaksut laskutetaan takautuvasti 1.6.2023 alkaen uudella hinnalla eli siitä hetkestä alkaen, kun sopimuksen päivitys on laitettu laitoksen puolesta vireille.
- lin vesiliikelaitoksen johtokunta valtuuttaa vesihuoltopäällikön ja/tai vesiliikelaitoksen johtajan hoitamaan asian loppuun saakka asiakkaan kanssa.

Päätös Johtokunta hyväksyi päätösesityksen.