

IIN VESILIIKELAITOKSEN TOIMITUSEHDOT MUUTTUVAT 1.4.2024 ALKAEN

Vesihuoltolain 23 §:n mukaan vesihuoltolaitoksen on hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista lähetettävä asiakkaalle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta maksut tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste.

lin vesiliikelaitoksen johtokunta on hyväksynyt kokouksessaan **X.12.2023** päivitettyt yleiset toimitusehdot, jotka on postitettu lin vesihuoltolaitoksen asiakkaille. Yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.4.2024.

Yleiset toimitusehdot sekä hinnasto löytyvät lin kunnan verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.ii.fi> ja paperiversiona niitä on saatavissa myös lin vesihuoltolaitoksen toimistolta, osoitteesta Jokisuuntie 2, 91101 li.

VESIHUOLTOLAITOKSEN YLEISTEN TOIMITUSEHTOJEN EHTOJEN MUUTOKSET

Vesilaitosyhdistys on päivittänyt yhteistyössä Suomen Kuntaliiton sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kanssa yleisten toimitusehtojen mallin vastaamaan vesihuoltolainsäädännön muutoksia. Myös liittymis- ja käyttö sopimuksen sopimusehtojen malli on päivitetty. Edellä mainittuihin malleihin on lisäksi tehty muun lainsäädännön muutoksista ja käytännön tarpeista johtuvia tarkistuksia.

Päivitykset koskevat vuonna 2001 voimaan tulleita suosituksia, joihin myös lin vesihuoltolaitoksen vesihuollon yleiset toimitusehdot perustuvat. Näin ollen lin vesihuoltolaitos on päivittänyt laitoksen yleiset toimitusehdot. Uudet laitoksen yleiset toimitusehdot ovat tämän kirjeen liitteenä.

Muutokset tulevat voimaan 1. päivänä huhtikuuta 2024.

Yleisten toimitusehtojen muutoksista:

Kohta 2.2

Viemäriverisien erottamista koskeva ehto 2.2 voi tulla sovellettavaksi, jos joltain kiinteistöltä johdetaan hulevettä laitoksen jätevesiviemäriin. Huleveden erottamisessa otetaan jatkossa huomioon, että kiinteistön saatavilla voi

olla laitoksen hulevesiviemärin sijasta esim. kunnan hulevesijärjestelmä.

- Kohta 3.5 Sopimuksen irtisanominen. Kohdan 3.5.1 toiseen kappaleeseen on lisätty ehto, joka koskee sopimuksen irtisanomista tilanteessa, että kiinteistö on jäänyt oman onnensa nojaan. Lisäksi kohdassa 3.5 on otettu huomioon vesihuoltolain uusi 8 a § ja 24 §:n 5 momentti, jotka koskevat sellaista tilannetta, että laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle.
- Kohdat 3.7–3.9 Muutoksista ilmoittaminen. Asiakkaan tulee ilmoittaa laitokselle kiinteistöllä olevan rakennuksen laajennuksesta tai uuden rakennuksen rakentamisesta määräajassa ja päivittää sopimus muutosta vastaavaksi. Sama koskee edelleen käyttötarkoituksen muutoksia, kuten aikaisemmissakin ehdoissa.
- Kohdat 3.10 ja 3.11 Sopimuksen siirto ja velvoitteista huolehtiminen. Kohtaa 3.10 (ennen 3.9) on täydennetty siten, että asiakkaan tulee ilmoittaa luovutuksensaajalle erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu. Lisäksi kiinteistön luovutuksesta on ilmoitettava laitokselle kuukauden kuluessa luovutuspäivästä. Maininta siitä, että liittyjä ei voi siirtää sopimukseen perustuvia velvoitteitaan ilman laitoksen hyväksyntää, on nyt kohdassa 3.11 (ennen 3.9).
- Kohta 5.2 Vedenkulutus, viemäriveden määrä ja mittarin asentaminen. Luvussa 5 sanamuotoja on selkeytetty. Kuten ennenkin, luvussa 5 käsitellään mittaukseen ja mittariin liittyviä asioita. Kohdassa 5.2 on täsmennetty, milloin asennetaan mittari ja milloin riittää laitoksen tekemä arvio. Kohdan 5.2 toiseen kappaleeseen on lisätty maininta kiinteistöltä johdettavan huleveden määrän arvioinnista.
- Kohta 5.9 Vesimittarin tarkistaminen. Kohdassa 5.9 (ennen 5.8) käsitellään sitä, miten toimitaan, jos mittareita ei tarkisteta määräväleihin tai vaihdon yhteydessä, mutta myöhemmin todetaan, että mittarin virheellisen toiminnan johdosta asiakkaalta on veloitettu liikaa käyttömaksua.

Kohdat 7.2, 7.3, 7.4 ja 7.6

Vesihuollon virhe, hinnanalennus, ylivoimainen este, korvausvelvollisuus

Kohdassa 7.2 on otettu huomioon vesihuoltolain 27 §:n muutokset. Lisäksi kohdan kolmanteen ja neljänteen kappaleeseen on yhdistetty sellaisia asioita, jotka sisältyivät aiemmin mm. yleisten toimitusehtojen kohtiin 7.3, 7.4, 7.5 ja 7.6. Kyse on sellaisista tilanteista, joita ei yleensä pidetä vesihuollon virheenä.

Aikaisempi virhettä ja hinnanalennusta koskeva ehto on myös jaettu kahteen osaan. Hinnanalennuksesta sanotaan nyt erikseen kohdassa 7.3, koska hinnanalennus on muuttunut vesihuoltolain 27 §:n johdosta.

Kohdassa 7.3 sanotaan hinnanalennuksesta, joka sisältyi ennen kohtaan 7.2. Vesihuoltolain mukaisesti asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Keskeytyksestä maksettavaa hyvitystä ei ole enää kytketty vähintään kahden viikon osuuteen vuotuisesta perusmaksusta.

Vesihuoltolakiin on lisäksi tullut uusi säännös vesihuollon yli 12 tuntia yhtäjaksoisesti kestäneestä hinnanalennuksesta. Siitä sanotaan kohdan 7.3. kolmessa viimeisessä kappaleessa. Siihen liittyvää hinnanalennusta sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Ylivoimaista estettä koskevaa 7.4-kohtaa on täydennetty vesihuoltolain 27 §:n 2 momentin mukaisella määritelmällä.

Kohtaan 7.6 (laitoksen korvausvelvollisuus) on lisätty esinevahinkojen osalta asunto- osakeyhtiöt ja muut vastaavat asumisyhteisöt. Kuten ennenkin, muilta osin korvausvelvollisuus koskee pääasiassa kuluttajaa.

Kohta 7.8

Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset. Kohtaan 7.8 (aikaisemmin 7.9) on lisätty

viemärivereden jäähdyttämistä koskeva kielto. "Ongelmajätteen" sijasta kohdassa 7.9 käytetään nyt käsitettä "vaarallinen jäte".

Kohta 8.4 Kohdassa 8.4 tarkoitettujen kustannusosuuksien perusteena olevia vuosimääriä on tarkistettu liittyjän eduksi.

Kohta 11 Kohdassa 11 "kuluttajavalituslautakunta" on muutettu "kuluttajariitalautakunnaksi". Lisäksi siihen on lisätty, että ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.

Pyydämme säilyttämään lähettämämme aineistot!

Lisätietoja antaa lin vesiliikelaitoksen johtaja Eelis Rankka. p. 040704 7667 tai sähköposti: eelis.rankka@ii.fi