

Kunnan viestintäohjeen päivittäminen

Khall 27.11.2023 § 283
258/00.01.01.03/2023

Valmistelija Valmistelija: markkinointi- ja viestintäpäällikkö Anna Saksio

Kunnanhallitus johtaa kunnan viestintää ja tiedottamista kunnan toiminnasta sekä hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista. Iin kunnan viestintäohje on ollut voimassa vuodesta 2015 alkaen.

Viestintäohjetta (2023) on täydennetty erityisesti seuraavien teemojen osalta: viestinnän vastuut ja tavoitteet (kuntastrategia, hallinnon uudistus), työyhteisöviestintä, työntajaimagon kehittäminen osana markkinointiviestintää ja graafinen ohje (logon suoja-alue, markkinointimerkit). Viestintäohjeen päivityksen on ohjannut kunnan johtoryhmä.

Viestintäohjeen päivittämisen tueksi keväällä 2023 toteutettiin koko henkilöstölle avoin viestintäkysely. Lisäksi esihenkilöille ja kunnan verkkosivujen ylläpitäjille on järjestetty viestintäkoulutusta. Keväälle 2024 on suunnitteilla viestintäkysely kuntalaisille, jossa selvitetään kuntapalveluiden viestinnän tavoitettavuutta, ymmärrettävyyttä sekä asiakaspalvelun sujuvuutta. Vastauksia hyödynnetään henkilöstön viestintämateriaalien kehittämisessä.

Viestintäohjeen päivittäminen vastaa samalla myös 31.10.2022 jätettyyn valtuustoaloitteeseen, jossa esitettiin viestintäohjeen päivittämistä. Valtuustoaloitteeseen on annettu vastaus kunnanvaltuustossa 6.2.2023.

Liitteet:

- Iin kunnan viestintäohje
- liite 1 Graafinen ohje
- liite 2 Näin viestimme -muistitaulu jokaiselle työntekijälle

Esittelijä Kunnanjohtaja Manninen Marjukka

Päätösesitys Kunnanhallitus hyväksyy päivitetyn viestintäohjeen.

Päätös Hyväksyttiin.

Kunnanhallitus oikeutti elinvoimajohtajan tekemään liitteisiin kokouksessa esiin nousseet muutokset.