

## Asiointipisteen aukiolo vuonna 2023

Khall 23.01.2023 § 14  
12/00.01.02.02/2023

Valmistelija hallinto- ja talousjohtaja Virpi Kolehmainen

Kunnan Asiointipiste lisiAreenalla on ollut pääsääntöisesti auki arkisin 12:00-15:00 ja puhelinpalvelu klo 9:00-15:00.

lin kunnanviraston Asiointipiste on yleensä ollut kunnanhallituksen päätöksellä suljettuina kolmen - neljän viikon ajan heinäkuussa. Samalla kunnanhallitus on suositellut, että kunnanviraston henkilökunnan vuosilomat keskitetään mahdollisuuksien mukaan kyseiselle sulkuajalle. Henkilöstörakenne Asiointipisteessä edellyttää pitempää sulkuaikaa, jotta vuosilomat on mahdollista pitää. Vuosilomien mahdollistamiseksi myös joulun ja uudenvuoden välinen hiljainen aika on sopiva aika viraston sulkemiselle. Lisäksi kunnanviraston Asiointipiste on ollut suljettuna arkipyhien ja viikonlopun välisinä yksittäisinä arkipäivinä. Työehtosopimuksen mukaisia arkivapaita edeltävinä päivinä Asiointipiste on suljettu klo 14.00.

Asiointipisteen fyysisen aukiolon ja puhelinpalvelun ei ole välttämätöntä olla sidoksissa toisiinsa. Fyysistä palvelua on vuosi vuodelta tarvittu vähemmän ja vähemmän asiakkaiden siirtyessä sähköisten palveluiden piiriin viranomaisasiointinnissa (TE-palvelut, Kela, sosiaalitoimi). Koronarajoitusten aikana asiointin tarve on ollut erittäin vähäistä, mutta on oletettavaa, että kunnan omat palvelutehtävät (esim. avainten luovuttaminen, lippujen myynti ja varausten vastaanottaminen) lisääntyvät olosuhteiden normalisoituessa. Supistetusta aukiolosta ei ole tullut negatiivista palautetta kuntaan muuten kuin Walthi-lippuautomaatin sijainnin osalta.

Asiointipisteessä palvelevien virastomestareiden tehtävänkuvaan kuuluu myös muita tehtäviä esimerkiksi virastolla, eikä Asiointipisteen fyysinen kiinniolo tarkoita välttämättä sitä, että muut tehtävät olisivat tauolla. Fyysisellä kiinniollolla varmistetaan, että muut tehtävät (esim. postitus) voidaan hoitaa, vaikka toinen virastomestareista olisi pois.

Asiointipiste on siirtynyt vuoden 2020 aikana kunnanvirastolta liikuntahallille, eikä sen aukiololla ole sidosta virastopalveluiden saatavuuteen.

Esittelijä Kunnanjohtaja Manninen Marjukka

Päätösesitys Kunnanhallitus päättää, että

1) kunnan Asiointipiste on säännöllisesti auki arkisin klo 12:00-15:00

2) Asiointipiste ja puhelinpalvelu on suljettuna:

- hiihtolomaviikolla (vko 10) ma 6.3., to 9.3. ja pe 10.3.

- helatorstain jälkeisenä perjantaina 19.5.2023

- kesälomakaudella 3.7. - 28.7.2023

- syyslomaviikolla (vko 43) ma 23.10., to 26.10. ja pe 27.10.

- joulunaluspäivinä sekä joulun uuden vuoden välillä 21.12.2023 - 1.1.2024

3) hallinto- ja talousjohtajalla on päätäntävalta satunnaisiin sulkemisiin henkilöstökokousten, koulutusten, tiedotustilaisuuksien ja virkistyspäivien osalta sekä tilanteissa, joissa koko Asiointipisteen henkilöstö on estynyt saapumasta

töihin tai joissa aukiolo ei yhteiskunnan poikkeustilanteen vuoksi ole tarkoituksenmukaista.

Päätös

Hyväksyttiin.