

Dnr 296/2022

VALTUUSTOALOITE

31.10.2022

Viestintäohjeen päivitys ja viestintätapojen kehittäminen

Kunnan viestintäohje on päivitetty edellisen kerran 2020. Se on tarkoitus päivittää uudelleen valtuustokausittain. Nykyistä valtuustokautta on eletty reilu vuosi ja strategia, jonka arvoihin ja visioon viestintäohje nojautuu, on saatu juuri päivitettyä.

Viestintäohjetta päivitettäessä on syytä kiinnittää huomiota myös seuraaviin asioihin:

- Selkokieliisyys; kaiken kunnan viestinnän tulisi olla selkeää ja helposti ymmärrettävää.
- Kunnan työntekijöiden saavutettavuus; jatkuvasti tulee palautetta siitä, että viranhaltijoita tai työntekijöitä ei saa kiinni. Yhteydenottokanavia täytyy kehittää ja parantaa kuntalaisten mahdollisuuksia saada vastauksia kysymyksiinsä.

Esitämme lisäksi, että lin kunta ottaa käyttöön kunta-apin. Erilaiset sovellukset ovat nykyisin käytössä lähes kaikkialla ja kaikkien asioiden hoitamisessa. Myös useat kunnat ja kaupungit ovat koonneet kunnan palvelut, vierailukohteet, kulttuuritapahtumat yms. yhteen sovellukseen. Appi tarjoaa myös matkailijoille kätevän yhteenveton kunnan palveluista ja matkailukohteista. Se helpottaa palveluiden käytettävyyttä, osallistaa käyttäjiä ja samalla voidaan tarjota myös paikallisten yritysten ja yhdistysten tietoja yhdestä paikasta. Apin kautta pystyy helposti myös tekemään kyselyitä ja se on palautekanava kuntalaisille.

lissä 31.10.2022



Heli-Hannele Haapaniemi



Sanna Valaja



Leena Tiiri