

## Kriisiviestintäohje

Khall 13.06.2022 § 191  
1059/00.01.04.02/2020

Valmistelija vt hallintojohtaja Anu Kosonen

lin kunnan viestintäohje on hyväksytty kunnanhallituksessa 4.5.2020, § 132. Em. asiakirjan mukaan kriisiviestintäohje laaditaan osaksi valmiussuunnitelmaa.

Avoimuus ja aktiivinen viestintä korostuvat eri turvallisuustilanteissa (normaaliolot, normaaliolojen häiriötilanteet, poikkeusolot), jolloin virheelliset tiedot leviävät helposti. Samalla kun viestinnän on oltava ehdottoman luotettavaa ja totuudenmukaista, sen on oltava häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa normaalia nopeampaa ja tehokkaampaa.

Kriisiviestinnän suunnittelussa painopisteenä on varautuminen häiriötilanteisiin, jotka saattavat kohdata kuntaa äkillisesti ja joissa kansalaisten tiedon tarve sekä tiedotusvälineiden osoittama kiinnostus ovat erityisen suurta. Koko organisaation on tunnettava kriisiviestinnän käytännöt ja tiedettävä, miten tulee toimia.

Liitteenä kriisiviestinnän ohje.

Salassapidettävät tiedot sijoitetaan ohjeen oheismateriaaliin.

Esittelijä Kunnanjohtaja Manninen Marjukka

Päätösesitys Kunnanhallitus hyväksyy kriisiviestintäohjeen.

Päätös Hyväksyttiin.