

ICT -palveluiden ostaminen inhouse -yhtiöltä

Khall 13.06.2022 § 194

182/00.04.01/2022

Valmistelija vt hallintojohtaja Anu Kosonen

Oulunkaaren jäsenkunnat ovat kilpailuttaneet sidosyksikköhankinta (in-house) menettelyn mukaisesti ict-palvelut toukokuussa 2022. Hankintaneuvotteluiden tavoitteena oli varmistaa, että hankintayksiköllä on ymmärrys parhaista markkinoilla olevista in-house toimijoista ja heidän edustamistaan palveluista.

Hankinnan kohteena olevat ICT -palvelut ovat:

- loppukäyttäjä- ja työasemapalvelut
- lähitukipalvelut
- ICT -laitteiden elinkaarenhallinta
- pääteympäristön hallinta
- kapasiteetti- ja konesalipalvelut
- tieto- ja kyberturva

Tarjouspyynnössä esitetyt tavoitteet palveluille:

- Palvelut tulee toimittaa ns. kokonaispalveluna eli palvelun tulee sisältää tarvittavat järjestelmät, niihin liittyvät integraatiot ja keskeiset työtehtävät.
- Ensiarvoisen tärkeänä pidetään myös tarjottavien palveluiden tarkkaa kuvaamista vastuiden ja tehtävien osalta niin, että tarjouksesta selviää yksiselitteisesti, mitkä tehtävät tulevat kunnan vastuulle ja mistä tehtävistä tarjoaja vastaa.
- Palveluissa tulee hyödyntää tehokkaasti moderneja teknologioita ja prosesseja, joilla taataan palvelun korkea käytettävyys, laatu ja kustannustehokkuus.
- Teknologiaratkaisujen ja rajapintojen tulee pohjautua mahdollisimman pitkälti yleisesti käytössä oleviin ja avoimiin teknologioihin ja rajapintoihin.

Tarjousten vertailussa painotetaan laatua 40 % ja hintaa 60 %. Laatu arvioidaan seuraavilla kriteereillä:

1. Palvelunhallinta (Tiketointi) ja palvelutasot
2. Yhteistoimintamalli
3. Sopimusehtojen tarkoituksenmukaisuus hankintayksikölle
4. Kehitystiekartta
5. Käyttöönottoprojektin aikataulu ja laatu
6. Tarjottujen palveluiden vastaavuus Nyky- ja tavoitetilan linjauksiin

Vertailuhinta on kokonaishinta, joka muodostui palvelun hinnasta ja käyttöönottoprojektihinnasta koko kuuden vuoden elinkaaren ajalle.

ICT-palvelujen tarjouspyyntö on lähetetty LapIT Oy:lle ja Kuntien Tiera Oy:lle. Tarjousten määräaikaan 31.5.2022 mennessä, tarjouksen jättivät LapIT Oy ja Kuntien Tiera Oy. Asiantuntijana kilpailuttamisessa on ollut Sofigate Oy. ICT-ohjausryhmänä on toiminut kuntien hallintojohtoa, kuntien nimeämät jäsenet ja Oulunkaaren kuntapalvelutoimiston ICT-esihenkilöt.

Tarjousvertailun perusteella eniten pisteitä sai LapIT Oy:n tarjous. LapIT Oy:n tarjous todettiin laatuvertailussa ja 72 kuukauden elinkaarihinnaltaan kokonaistaloudellisesti edullisemmaksi.

Siirtyvän henkilöstön työnantaja on Oulunkaaren kuntayhtymä. Kuntayhtymä on käynyt asiasta useita yhteistoimintaneuvotteluja Oulunkaaren henkilöstöedustajien kanssa.

LapIT:n osakkeen hankinnasta tehdään erillinen päätös.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Manninen Marjukka
Päätösesitys	Kunnanhallitus päättää ja esittää edelleen kunnanvaltuuston hyväksyttäväksi, että 1. ICT -tukipalvelut hankitaan 1.1.2023 alkaen LapIT Oy:ltä. 2. LapIT Oy:n kanssa solmitaan tarvittavat sopimukset ICT -tukipalveluiden tuottamisesta. 3. Valtuuttaa viranhaltijat valmistelevaan ja hyväksymään tarvittavat sopimukset. 4. Valtuuttaa viranhaltijat valmistelevaan tarvittavat sopimukset nykyisten ICT -hallinnon tietojärjestelmäpalveluiden toimittajien kanssa sekä käynnistämään siirtoprojektin LapIT Oy:lle. 5. Todeta, että Oulunkaaren kuntayhtymässä käydään asianmukaiset yhteistoimintaneuvottelut siirtyvän henkilöstön liikkeen luovutuksesta ennen sopimusten allekirjoittamista.
Päätös	Hyväksyttiin ja esitetään edelleen kunnanvaltuustolle hyväksyttäväksi.